

ข้อตกลงให้ประมวลผลข้อมูล
(Data Processing Agreement)

1. ขอบเขตการบังคับใช้
ข้อตกลงให้ประมวลผลข้อมูลนี้ใช้บังคับกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ให้บริการโดย ข้อตกลงนี้ถือเป็น ส่วนหนึ่งของสัญญาการให้บริการ
2. ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา
 - 2.1 ผู้ให้บริการ
ผู้ให้บริการจะอยู่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลตลอดระยะเวลาของสัญญาให้บริการ โดยผู้ให้บริการ ในฐานะผู้ ควบคุมข้อมูลมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมข้อมูลที่มีผลใช้บังคับกับกรณี
 - 2.2 ผู้ให้บริการ
ผู้ให้บริการจะอยู่ในฐานะของผู้ประมวลผลข้อมูลตลอดระยะเวลาของสัญญาให้บริการ โดยผู้ให้บริการในฐานะ ผู้ควบคุมข้อมูลมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลที่มีผลใช้ บังคับกับกรณี
3. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล
ผู้ให้บริการตระหนักและยอมรับว่าการใช้บริการแพลตฟอร์มตามสัญญาให้บริการถือเป็นการสั่ง ให้ผู้ให้บริการอาจ ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน
 - ข้อมูลสำหรับการติดต่อ (contact information) เช่น ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หรือมือถือ อีเมล หรือรหัสต่าง ๆ
 - ข้อมูลที่เกี่ยวกับครอบครัว เช่น วิถีชีวิต อายุ วันเกิด สถานภาพ จำนวนบุตร
 - ข้อมูลเกี่ยวกับการจ้างงาน เช่น ชื่อของนายจ้าง ตำแหน่ง หน้าที่ ประวัติการทำงาน เงินเดือน และข้อมูลทาง เงิน เป็นต้น
4. หน้าที่ในการประมวลผลข้อมูล
 - 4.1 คำสั่งให้ประมวลผลข้อมูล
ผู้ให้บริการจะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อได้รับคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ แล้วเท่านั้น
 - 4.2 คำสั่งให้ประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติม
ผู้ให้บริการอาจสั่งให้ผู้ให้บริการประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติม ได้ ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด โดยผู้ ให้บริการจะทำการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวโดยพลัน ทั้งนี้ จะต้องเป็นกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อให้ บริการ หรือ เป็นการช่วยให้ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดได้

- 4.3 การออกคำสั่งให้ประมวลผลข้อมูลโดยมิชอบ
- ในกรณีที่ผู้ให้บริการพิจารณาแล้วเห็นว่า การออกคำสั่งตามข้อ 4.1 และ 4.2 นั้นเป็นการออกคำสั่งที่ละเมิดต่อกฎหมาย ผู้ให้บริการจะทำการแจ้งผู้ให้บริการโดยพลัน แต่ทั้งนี้ผู้ให้บริการตระหนัก และยอมรับว่าผู้ให้บริการนั้นไม่ได้มีหน้าที่ให้คำปรึกษาทางกฎหมายใด ๆ แก่ผู้ให้บริการ
5. สิทธิของเจ้าของข้อมูล
- 5.1 การเข้าถึงข้อมูล
- ผู้ให้บริการจะสนับสนุนให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลได้ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถตอบสนองต่อคำร้องขอข้อมูลของเจ้าของข้อมูล ซึ่งอาจมีสิทธิที่จะเรียกดู แก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้ตามกฎหมาย
- 5.2 การร้องขอโดยเจ้าของข้อมูล
- ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูล ซึ่งได้ระบุว่าผู้ให้บริการนั้นเป็นผู้ควบคุมข้อมูล ผู้ให้บริการจะทำการส่งคำร้องขอนั้นต่อไปยังผู้ให้บริการ โดยจะไม่ทำการตอบสนองต่อคำร้อง ดังกล่าว
6. การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล
- 6.1 สถานที่เก็บรักษาข้อมูล
- ภายในบังคับของข้อ 6.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้ให้บริการ จะถูกเก็บรักษาในภูมิภาคที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือที่ผู้ให้บริการได้กำหนด โดยผู้ให้บริการจะไม่ทำการโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลไปยังภูมิภาคอื่น เว้นแต่จะได้รับคำอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ
- 6.2 ข้อยกเว้นเรื่องการโอนถ่ายข้อมูล
- อย่างไรก็ตาม ในกรณีมีความจำเป็นเพื่อให้บริการและเป็นกรณีที่ได้รับความสั่งให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากพื้นที่ หรือตำแหน่งนอกภูมิภาคที่กำหนดในข้อ 6.1 ได้
7. หน้าทีของบริษัทในเครือและผู้ประมวลผลข้อมูลช่วง
- 7.1 การตั้งผู้ประมวลผลข้อมูลช่วง
- ภายใต้บังคับของสิทธิและหน้าที่ที่กำหนดในข้อตกลงนี้ ถือว่าผู้ให้บริการได้ให้คำอนุญาตแก่ผู้ให้บริการในการให้บุคคลภายนอก (ผู้ประมวลผลข้อมูลช่วง) ให้มีส่วนช่วยหรือสนับสนุนในการให้บริการ ตามสัญญา
- 7.2 หน้าทีของบริษัทในเครือและผู้ประมวลผลข้อมูลช่วง

บริษัทในเครือของผู้ให้บริการและผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงที่ผู้ให้บริการกำหนดให้เข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการ จะต้องมีการทำความเข้าใจเพื่อกำหนดหน้าที่ในการคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในระดับเดียวกับหน้าที่ของผู้ให้บริการตามข้อตกลงนี้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการยังคงมีหน้าที่รับผิดชอบให้บริษัทในเครือและผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงดังกล่าว ปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงที่กำหนดขึ้น ตลอดจนตามที่กฎหมายที่บังคับบังคับกำหนด

8. มาตรการคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูล

8.1 มาตรการรักษาความปลอดภัย

ผู้ให้บริการมีหน้าที่จะต้องจัดให้มีและธำรงรักษาไว้ซึ่งมาตรการรักษาความปลอดภัยสำหรับการประมวลผลข้อมูลที่มีความเหมาะสม ทั้งในเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค มาตรการข้างต้นจะต้องคำนึงถึงลักษณะ ขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลตามที่กำหนดในสัญญา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากความเสียหายอันเนื่องเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุ การทำลาย การสูญหาย การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย การโอน การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

8.2 การรักษาความลับของข้อมูล

ผู้ให้บริการ บริษัทในเครือและผู้ประมวลผลข้อมูลตามข้อ 7. มีหน้าที่ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงเรื่องการรักษาความลับที่เป็นลายลักษณ์อักษร

9. การแจ้งเตือนหากเกิดปัญหาด้านความปลอดภัย

9.1 กรณีมีการละเมิดต่อมาตรการรักษาความปลอดภัย

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ทำการประเมินและตอบสนองต่อการกระทำใด ๆ ซึ่งอาจมีลักษณะเป็นการเข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ บุคลากรของผู้ให้บริการตลอดจนถึงบริษัทในเครือของผู้ให้บริการ ถูกกำหนดให้มีความหน้าที่ที่จะตอบสนองต่อเหตุการณ์ข้างต้น

9.2 กระบวนการแจ้งเตือน

ในกรณีที่ผู้ให้บริการตระหนักได้ว่าการกระทำอันเป็นการละเมิดต่อความปลอดภัย ซึ่งก่อให้เกิดความเสี่ยงอันเกิดจากอุบัติเหตุ การทำลาย การสูญหาย การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย การโอน การเก็บข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ผู้ให้บริการจะทำการแจ้งต่อผู้ให้บริการโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมง

9.3 การดำเนินการ

ผู้ให้บริการจะปฏิบัติตามที่เห็นสมควรในการระบุถึงสาเหตุของการละเมิด และป้องกัน ปัญหาดังกล่าวมิให้เกิดซ้ำ และจะให้ข้อมูลแก่ผู้ให้บริการภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนดดังต่อไปนี้

- รายละเอียดของลักษณะ และผลที่อาจเกิดขึ้นของการละเมิด
- มาตรการที่ถูกใช้เพื่อลดกระทบของการละเมิด
- ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลที่ถูกละเมิด (หากเป็นไปได้) และ
- ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด